

POLÍTICA A – USUARIOS ACCIDENTADOS

(Versión 1.0 – Vigente desde mayo del 2025)

1. Identificación del Responsable

Dato	Información
Responsable	NO ES TU CULPA SpA
RUT	78.145.429-K
Domicilio	Calle La Concepción N.º 81, oficina 214, Providencia, Santiago.
Correo de contacto	privacidad@noestuculpa.cl
Fono ayuda	+569-79909990

2. Qué datos recolectamos

- **Identificación:** nombre, RUT, fecha de nacimiento, teléfono, e-mail, comuna.
- **Datos del accidente:** fecha, tipo (choque/atropello/caída), parte policial, fotos.
- **Datos de salud (sensibles):** lesiones, certificados médicos, diagnósticos.
- **Cookies y analítica:** IP, tipo de navegador, páginas visitadas.

3. Para qué los usamos

Finalidad	Base legal
Orientarte, derivarte a un abogado y gestionar tu caso.	Ejecución de la relación (art. 4 Ley 19.628)
Que el abogado al que te derivamos active tu SOAP u otro seguro voluntario.	Consentimiento explícito
Enviarte estado de tu caso y comunicaciones de servicio.	Interés legítimo / Ejecución
Mejorar la plataforma (estadísticas de uso).	Interés legítimo
Cumplir mandatos legales, responder a tribunales, CMF o Agencia de Datos Personales.	Obligación legal

4. ¿Compartimos tus datos?

Solo con: (i) abogados verificados que aceptes; (ii) aseguradoras o clínicas cuando lo autorices; (iii) tribunales o autoridades si la ley lo exige; y (iv) proveedores de hosting, mailing y analítica bajo contrato de confidencialidad.

5. Cookies y analítica

Usamos cookies técnicas y de medición (GA4, Meta Pixel). Puedes deshabilitarlas en tu navegador; el sitio seguirá funcionando, pero quizá pierdas algunas funcionalidades.

6. Plazos de conservación

- **Expediente:** mientras dure la asesoría y hasta **5 años** después, para posibles defensas.
- **Registros de cookies:** 26 meses (configuración estándar GA4).
- **Documentos sensibles:** se anonimizan o eliminan al cumplirse el fin legal.

7. Tus derechos

Acceso, Rectificación, Cancelación/Supresión, Oposición, Bloqueo y Portabilidad. Escríbenos a **contacto@noestuculpa.cl** adjuntando tu cédula escaneada. Responderemos ≤ 15 días hábiles. Si no quedas conforme, puedes reclamar ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**.

8. Seguridad

Ciframos la transmisión (HTTPS), almacenamos en servidores certificados ISO 27001 y aplicamos control de acceso basado en roles. Evaluamos vulnerabilidades al menos una vez al año.

9. Cambios de la política

Publicaremos cualquier cambio relevante en esta página y, si afecta tu consentimiento, te lo pediremos de nuevo.

¿Por qué “NO ES TU CULPA” es Responsable o Encargado?

- **Accidentados:** la empresa decide qué datos recolecta (personales y sensibles) y para qué (orientación, derivación, activación de seguros). Por definición legal (art. 2 letra n, Ley 19.628), somos Responsables.
- **Abogados:** la empresa decide sobre los datos del abogado (Responsable), pero cuando el abogado sube datos de sus propios clientes o los representa judicial o extrajudicialmente, él define las finalidades y medios; la empresa solo aloja y procesa según esa instrucción, por lo que somos Encargados (procesadores).